

## Gastos y Condiciones de envío

- **Plazos y condiciones**

Los plazos de entrega oscilan entre los 7 y 20 días, a partir de la confirmación del pago, en función del ámbito territorial del cliente y el volumen de preparación del



pedido. Estos plazos son orientativos y muchoToldos.com se reserva el derecho de demora por cuestiones ajenas a la empresa. En todo caso, siempre intentaremos acortar al máximo los plazos de envío para procurar una rápida y eficiente recepción de los mismos.

Los envíos sólo serán gratuitos para pedidos que superen en la base los 199.00€. Se cobrará 12.00€ para los que no superen esta cantidad. En algunos artículos con promociones especiales el gasto de envío será 0.00€ esto se indicara en la ficha del artículo. Todos los precios incluyen el IVA y el seguro de transporte.

Los pedidos serán entregados en la dirección que usted nos indique mediante Agencia de Transporte, Solo Península y Baleares. Cualquier tipo de retraso que pudiera ocurrir, ajeno a nosotros, no implica la anulación del pedido ni indemnización alguna por parte de muchoToldos.com

- **Mi pedido**

El cliente estará informado mediante correo electrónico, Sms, Whatsapp o teléfono si fuera necesario, en todo momento del estado de su pedido.



En caso de recibir el paquete con signos de haber sido manipulado o golpeado, indíquelo en el albarán del transportista.

## Gastos y Condiciones de envío

- El Contenido

**S**i tras revisar el contenido detenidamente observa diferencias entre el material recibido y el albarán de envío, o el pedido está dañado por algún golpe, llámenos por teléfono inmediatamente al **959 411 014** indicando el número de pedido y detalles de anomalías encontradas. Es importante que se ponga en contacto con la empresa de transporte al teléfono que aparece en el albarán de entrega que le deja el transportista.



**E**s muy importante, una vez se haya ido el transportista, aunque exteriormente la caja esté en perfectas condiciones, ábrala, revise los artículos y constate que no tiene golpes ni daños estéticos, y si es posible pruébelos. Las agencias de transporte no se hacen cargo de los daños producidos por el transporte pasadas las 24 horas desde la recepción del envío.

**Recuerde:** no podemos aceptar reclamaciones sobre golpes o desperfectos en el envío, pasadas las primeras 24 horas desde la recepción del paquete.